

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE DE FACTOO

1. GÉNÉRALITÉS

La présente Politique de Confidentialité décrit la manière dont nous traitons vos données à caractère personnel aux fins de vous fournir les produits et services que nous proposons.

Nous accordons une importance primordiale à la confidentialité et à la sécurité de vos Données, conformément aux dispositions du Règlement (U.E.) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, ainsi qu'à la loi du 30 juillet 2018 relative à la protection des personnes physiques à l'égard des traitements de données à caractère personnel.

En utilisant notre site ou en nous communiquant vos Données lors de demandes de renseignements, d'offres commerciales, directement ou auprès de nos partenaires/en faisant appel à nos services/en collaborant avec FACTOO, vous acceptez les pratiques décrites dans la présente Politique Vie Privée. Si vous n'acceptez pas les dispositions de la présente politique, veuillez ne pas utiliser notre site et ne pas nous communiquer vos Données. Dans ce cas, vous acceptez néanmoins de ne pas bénéficier de l'entièreté des services et autres avantages proposés par FACTOO.

2. COORDONNÉES DU RESPONSABLE DE TRAITEMENT

FACTOO est un produit développé par la SA VENTURIS dont le siège social est établi à L'avenue Pasteur 4, 1300 Wavre - Belgique) et inscrite à la Banque-Carrefour des Entreprises sous le numéro BCE 0480.232.647, est Responsable du Traitement des données à caractère personnel que vous nous fournissez directement via notre site www.factoo.be ainsi que via les plateformes et autres outils IT mis à disposition par FACTOO, directement lors d'un contact auprès de FACTOO ou indirectement via une demande d'offre auprès d'un partenaire.

3. QUELLES SONT LES DONNÉES QUE NOUS COLLECTONS, POUR QUELLE FINALITÉ, SUR QUELLE BASE LÉGALE ET POUR QUELLE DURÉE ?

3.1. Les traitements effectués sur le site factoo.be

3.1.1 Formulaire de contact

La finalité de ce formulaire est de vous permettre d'envoyer des questions sur nos services. Nous n'utiliserons les Données de ce formulaire que dans le cadre de votre requête et nous les conserverons que le temps nécessaire à vous apporter les réponses adéquates.

Le fondement légal sur lequel est basé ce traitement est l'exécution d'une mesure précontractuelle (art. 6.1.b du RGPD).

3.1.2. Formulaire de souscription à l'abonnement FACTOO

Pour bénéficier des fonctionnalités de FACTOO, il est nécessaire de souscrire un abonnement au logiciel. Afin de réaliser cette souscription, nous vous demandons de fournir certaines Données relatives à votre identification et votre activité professionnelle.

Ces Données seront conservées pendant toute la durée de la souscription de l'abonnement.

Le fondement légal sur lequel est basé ce traitement est l'exécution du contrat (art. 6.1.b du RGPD).

3.1.3. Gestion des Cookies

Ce site Web utilise des cookies.

Un cookie est un petit fichier diffusé avec les pages d'un site web et stocké par le navigateur sur le disque dur de votre ordinateur, de votre tablette ou de votre téléphone. Les informations qu'il contient peuvent être renvoyées aux serveurs du site lors d'une visite ultérieure et ainsi permettre à l'auteur de ce site d'établir un traçage de l'activité de l'internaute. Il est à noter que derrière le terme « Cookies » on considère également tout autre procédé technique de traçage tel que les « scripts » en général. Un script est un fragment de code de programmation utilisé pour faire fonctionner un site web de façon interactive. Enfin, les « balises web » ou « pixels espions » ou « cookies de médias sociaux » sont également des cookies.

Les cookies permettent de personnaliser le contenu et d'offrir des fonctionnalités nécessaires au bon fonctionnement d'un site Web comme le contrôle d'un panier d'achats ou la mémorisation d'un choix de langue par exemple.

Certains Cookies peuvent être placés ou contrôlés par des tiers (partenaires ou sous-traitants) à des fins de ciblage marketing.

Type de Cookies :

a) Cookies techniques nécessaires

Ces cookies sont indispensables au bon fonctionnement du site internet. Ils vous permettent de naviguer sur le site et d'utiliser ses fonctionnalités de base. Ce type de cookies ne collectent pas d'informations personnelles et sont temporaires, ils disparaissent lorsque vous quittez le site. Ces cookies ne peuvent être désactivés car cela affecterait le bon fonctionnement du site.

b) Cookies de préférences

Ces cookies permettent au site internet de se souvenir des choix que vous avez faits et fournissent des fonctionnalités améliorées et plus personnelles. Nous utilisons certains cookies pour retenir vos paramètres et préférences (tels que la région ou la langue choisie). Ils peuvent également être utilisés pour fournir des services que vous avez demandés, comme regarder une vidéo ou commenter sur un blog.

c) Cookies de mesure d'audience

Nous nous en servons pour analyser et améliorer les performances du Site. Nous utilisons des outils qui collectent, par exemple, votre adresse IP lors de votre connexion, la date et l'heure d'accès au Site, les pages consultées, le type de navigateur utilisé, la plateforme et/ou le système d'exploitation utilisé.

La base légale sur laquelle est basé ce traitement est votre consentement.

d) Gestion des préférences en matière de cookies

Vos consentements peuvent être modifiés ou retirés à tout moment en exerçant vos préférences [ICI / via le bouton de gestion du site internet].

Vous pouvez également configurer votre navigateur pour bloquer les cookies ou vous alerter lorsque des cookies sont envoyés.

Toutefois, veuillez noter que si vous désactivez les cookies, certaines parties de notre site internet pourraient ne pas fonctionner correctement.

e) Liste des cookies utilisés sur ce site :

Lorsque vous donnez votre consentement à l'ensemble des cookies, les cookies suivants peuvent être posés :

Consentement:

Votre consentement peut être modifié ou retiré à tout moment en exerçant vos préférences à partir de l'option "Paramètres des cookies" en bas de page.

Nom du Cookie	Finalité	Catégorie	Durée
bSession	Utilisé dans le but d'équilibrer la charge entre les serveurs	Nécessaire	1 jour
Hs	Assure la sécurité du site et empêche la falsification des requêtes	Nécessaire	Durée de la session
ssr-caching	Gestion du cache, permet d'optimiser la vitesse du site	Nécessaire	1 jour
TS#	Permet de sécuriser le site et de détecter la fraude	Nécessaire	1 jour
XSRF-TOKEN	Assure la sécurité du site et empêche la falsification des requêtes	Nécessaire	Durée de la session
fedops.logger.sessionId	Permet de suivre l'audience du site	Statistique	Persistent
svSession	Permet de suivre le visiteur et d'assurer une diffusion congruente de la publicité	Marketing	2 ans
iconify0	Permet d'améliorer les performances et les fonctionnalités, mais n'est pas essentiels.	Optimisation des Performances	Persistent
iconify-count	Permet d'utiliser Font Awesome, Material Design Icons, Unicons, Dashicons sur la même page ou application en utilisant une seule syntaxe.	Design	Persistent
iconify-version	Permet d'utiliser Font Awesome, Material Design Icons, Unicons, Dashicons sur la même page ou application en utilisant une seule syntaxe.	Design	Persistent

3.2. Les traitements effectués dans le cadre de l'exercice du logiciel FACTOO

Pour toutes les opérations effectuées dans le logiciel FACTOO, telles que la création de factures, de comptes clients, de comptes prospects, ainsi que les rappels et le recouvrement, FACTOO agit en tant que sous-traitant. Pour obtenir plus d'informations, veuillez consulter la Politique de Confidentialité de votre Responsable du Traitement.

4. A QUI VOS DONNÉES PEUVENT-ELLES ÊTRE TRANSMISES ?

Vos données sont susceptibles d'être communiquées aux autres sociétés appartenant à FACTOO pour les finalités susvisées.

FACTOO est, en outre, susceptible de communiquer vos Données à certains destinataires, conformément aux obligations légales auxquelles elle est soumise.

Dans le cadre de l'exécution de nos services, nous pouvons être amenés à sous-traiter, en tout ou en partie, certaines de nos missions à des sous-traitants techniques qui nous sont liés par contrats.

FACTOO exige de ses sous-traitants qu'ils respectent la législation relative à la protection des Données et présentent des garanties suffisantes quant à la mise en œuvre de mesures techniques et organisationnelles appropriées, de manière que le traitement réponde aux exigences de législation applicable en matière de protection des Données et garantissent la protection de vos droits.

Nous ne vendons pas ni divulguons, de quelque manière que ce soit, les Données que nous recueillons à votre sujet à des tiers.

Dans certaines circonstances, notre site Web et nos applications vous fourniront des plugins de différents réseaux sociaux. Si vous choisissez d'interagir avec un site de réseau social comme Facebook ou LinkedIn, votre activité sur notre site ou via nos applications sera également accessible sur ce réseau social. Veuillez lire les politiques de protection de la vie privée de ces réseaux sociaux pour des informations détaillées sur la collecte et le transfert des informations personnelles, sur vos droits et sur la façon dont vous pouvez obtenir un paramétrage satisfaisant en matière de protection de la vie privée.

5. QUELS SONT VOS DROITS

- **Droit d'accès** : vous avez le droit d'avoir la confirmation que vos Données sont traitées, d'avoir accès à tout moment et gratuitement vos Données et d'obtenir une copie de vos Données.

- **Droit de rectification** : vous avez le droit d'exiger que les Données incorrectes soient corrigées, que les Données incomplètes soient complétées et que les Données inappropriées ou devenues inutiles soient supprimées. Nous attirons votre attention sur le fait que vous êtes à tout moment tenu de vérifier l'exactitude des Données que vous nous communiquez.
- **Droit à l'effacement** : lorsque vous ne souhaitez plus que vos Données soient traitées et que vous vous trouvez dans les conditions pour demander le droit à l'effacement, nous supprimerons alors vos Données de notre base de données.
- **Droit à la portabilité** : pour autant que de besoin, vous aurez également droit à la portabilité de vos Données dans les conditions prévues par la législation applicable en matière de protection des données.
- **Droit de limitation du traitement** : enfin, vous avez le droit d'obtenir de FACTOO la limitation du traitement de vos Données, conformément à la législation applicable en matière de protection des Données.

6. COMMENT FAIRE VALOIR VOS DROITS ?

En envoyant un email à info@factoo.be ou un courrier à l'adresse Avenue Pasteur 4, 1300 Wavre – Belgique.

Vous pouvez également contacter notre Délégué à la Protection des Données (DPO) par mail à privacy@venturis.be ou un courrier :

GDPR Agency
Chemin du Cyclotron, 6
1348 Louvain-la-Neuve
Belgique

7. QUE SE PASSE-T-IL EN CAS DE LITIGE ?

Si vous pensez que nous manquons à une de nos obligations légales et/ou contractuelles, nous vous invitons à nous contacter par email à l'adresse info@factoo.be. Nous mettrons tout en œuvre pour vous assurer un suivi dans les meilleurs délais.

Toute réclamation, toute plainte ou tout grief est adressée à l'adresse du siège social Avenue Pasteur 4, 1300 Wavre- Belgique.

Au cas où notre réponse ne vous donnerait pas satisfaction, vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle :

AUTORITÉ DE PROTECTION DES DONNÉES

Rue de la Presse 35

1000 Bruxelles

Mail : CONTACT@APD-GBA.BE

8. INFORMATIONS CONCERNANT LES ENFANTS

En règle générale, nous ne recueillons pas intentionnellement d'informations personnelles concernant des enfants de moins de 13 ans. Si nous découvrons que nous avons par inadvertance recueilli des informations sur des enfants de moins de 13 ans, nous prendrons des mesures pour supprimer les informations dès que possible, sauf si la loi en vigueur nous oblige à les conserver.

Si toutefois, nous sommes amenés à collecter des informations sur des enfants de moins de 13 ans, nous obtiendrons le consentement du titulaire de la responsabilité parentale à l'égard de cet enfant avant d'utiliser ses informations personnelles.

9. LIENS VERS D'AUTRES SITES WEBS ET SERVICES

Nos sites peuvent contenir des liens vers des sites tiers, et certains de nos services vous donnent accès à des services tiers (comme les réseaux sociaux).

Nous n'avons pas de contrôle sur la manière dont les sites et services tiers traitent vos informations personnelles. Nous ne vérifions pas les sites et services tiers, et nous ne sommes pas responsables de ces sites et services tiers ou de leurs pratiques en matière de protection de la vie privée. Veuillez lire les déclarations de protection de la vie privée des sites ou services tiers auxquels vous accédez à partir de nos sites ou services.

10. SÉCURITÉ

Nous avons développé des règles de sécurité adaptées sur le plan technique et organisation, afin d'éviter la destruction, la perte, la falsification, la modification, l'accès non autorisé, la communication accidentelle à des tiers, ainsi que tout autre traitement non autorisé des Données.

11. CLAUSE DE LIMITATION DE RESPONSABILITÉ

La responsabilité de FACTOO sera limitée aux dommages directs, à l'exclusion de tout dommage indirect. FACTOO ne pourra jamais être tenue responsable des dommages réputés indirects tels que,

sans que la présence liste soit exhaustive, perte de Données, préjudice financier ou commercial, pertes de bénéfices, augmentation de frais généraux, perturbation de planning.

En outre, FACTOO ne peut être tenue responsable de tout dommage résultant d'une manipulation illégitime commise par des tiers sur les Données (vol de Données, virus, hameçonnage ou autres infractions informatiques).

Nous tenons également à vous signaler que les liens vers le Site Internet peuvent contenir des liens hypertextes et autres références vers d'autres sites que nous ne gérons et ne contrôlons pas et auxquels les présentes dispositions ne sont pas d'application. Nous ne sommes pas responsables du contenu des sites internet ni des offres, produits et services proposés par ceux-ci. Nous vous recommandons donc de lire attentivement les règles de protection de la vie privée de chaque que vous visitez, ces règles pouvant différer des présentes.

12. DROIT APPLICABLE ET JURIDICTION COMPÉTENTE

Ces dispositions seront régies, interprétées, exécutées conformément au droit belge, seul droit applicable, en cas de litige.

Tout litige qui n'aura pas pu être réglé à l'amiable dans un délai n'excédant pas un mois à compter de sa survenance, ce délai pouvant être prolongé de commun accord, pourra être porté par la partie la plus diligente devant les Cours et Tribunaux de langue française de l'arrondissement judiciaire du Brabant Wallon qui seront seuls compétents.

13. DATE D'ENTRÉE EN VIGUEUR

La présente politique a été créée et est entrée en vigueur le 02/01/2025. Nous nous réservons le droit, à notre entière appréciation, de changer, modifier, ajouter ou supprimer à tout moment des parties de la présente politique.